

# Política de Privacidade Global

CONTROLADORA DOS DADOS: **GTS DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA**, inscrito no CNPJ: 47.946.074/0001-89, com sede na Av. Dr. Adilson Rodrigues, 2515, Jardim Samambaia, Jundiaí/SP, CEP: 13.211-685 (“**GTS Distribuidora**”).

A GTS Distribuidora tem um compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em nossas atividades. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade contém informações claras e transparentes sobre o tratamento de dados pessoais e as formas como protegemos os dados e seus titulares.

## Como utilizamos Dados Pessoais?

Para melhor compreender quais dados pessoais são tratados em nosso modelo de negócio, de que forma são coletados e para quais finalidades, conheça abaixo os cenários que melhor podem te indicar onde e em qual situação seus dados foram e/ou estão sendo utilizados:

## Cadastro de Clientes na Loja Física:

### Quais dados são coletados?

Quando você se dirige ao nosso balcão de atendimento, poderão ser coletados os seguintes dados:

Dados Cadastrais: informações fornecidas por você no momento do preenchimento do cadastro; CPF para análise de crédito; dados de endereço e e-mail para envio de correspondências e demais informações para atendimento de obrigações legais.

Dados Financeiros: informações fornecidas por você para cumprimento de eventual solicitação, tal como número do cartão de crédito, para troca e desbloqueio de senha; solicitação de segunda via do cartão; alteração de limite, atualização de dados cadastrais, dentre outros.

### Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- Cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- Prestação de serviços associados aos produtos comercializados por nós;
- Viabilização da aquisição dos nossos produtos e serviços;
- Produção de relatórios analíticos de inteligência de negócio para estudo de mercado;
- Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes;
- Consolidação de indicadores e ações de melhoria contínua;
- Aumento de mecanismos de segurança física e patrimonial;
- Reduzir riscos de atitudes ilícitas no pagamento e combate à fraude;

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.

**Site: [www.distribuidoragts.com.br](http://www.distribuidoragts.com.br):**

### **Quais dados são coletados?**

Através de nosso website, você poderá nos enviar uma mensagem que será redirecionada ao nosso e-mail: [contato@distribuidoragts.com.br](mailto:contato@distribuidoragts.com.br). Nesse contexto, são coletados:

Dados de registros eletrônicos e interação do Usuário: informações coletadas como decorrência da sua navegação (seja você visitante ou Usuário cadastrado) em nosso site - tais como: endereço IP (Protocolo de Internet), dados dos dispositivos móveis utilizados para acesso ao website (incluindo versão de sistema operacional, navegador, conexão e softwares instalados), dados geolocacionais e demais informações relacionadas à interação do Usuário, tais como data e hora de acesso, produtos visualizados, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, registros de cliques e identificadores de cookies.

### **Para que finalidades os dados são utilizados?**

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes no ambiente online. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- Coletamos informações do arquivo de log, incluindo endereços IP e monitoramos quanto tempo o usuário gasta no site e quais páginas ele/ela visita, isso nos ajuda a avaliar o uso de diferentes partes do site.
- Você pode visitar áreas públicas do site sem se identificar ou fornecer qualquer informação pessoal.
- Como regra, não vinculamos endereços IP a nada que possa identificá-lo pessoalmente, garantindo que você permaneça anônimo. No entanto, tentaremos usar endereços IP para identificar um usuário quando acharmos necessário proteger nossos serviços e outros usuários.

### **Como são utilizados cookies e tecnologias similares?**

Os cookies são pequenos arquivos que armazenam temporariamente certas preferências identificadas em visitas ao domínio, permitindo que sejam memorizados dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado pelo Usuário em navegações anteriores, de modo a otimizar a interação dentro do site da GTS DISTRIBUIDORA.

Determinados cookies são necessários para o funcionamento da plataforma eletrônica, não sendo possível torná-los inativos sem que haja implicações negativas à navegabilidade.

Por outro lado, existem também os cookies chamados não necessários (cookies de desempenho; de funcionalidade e de publicidade), os quais, embora não sejam obrigatórios, permitem otimização da experiência do Usuário, oportunizando recursos como a memorização de preferências e termos de buscas, por exemplo, permitindo, dessa forma, que a navegação ocorra de forma customizada.

Cookies de desempenho são utilizados para melhorar o funcionamento e design do nosso site, eles permitem medir a quantidade de vezes que o site foi visitado.

Cookies de funcionalidade são utilizados para lembrar as configurações que você selecionou anteriormente, proporcionando o fornecimento de funcionalidades e personalização aprimoradas.

Cookies de publicidade são utilizados para tornar a publicidade mais atrativa, podendo criar um perfil direcionado aos interesses do Usuário, mostrando anúncios relevantes e evitando a exibição de anúncios já visualizados, por exemplo.

Você pode controlar o uso de cookies não necessários através das configurações de seu navegador, porém isso poderá afetar o adequado funcionamento das nossas plataformas.

A GTS DISTRIBUIDORA atua em diversas mídias sociais e não possui controle sobre o uso de cookies em sites de terceiros.

## **Com quem compartilhamos os dados pessoais?**

Os dados pessoais utilizados pela GTS Distribuidora, nos limites do que for necessário, não serão compartilhados com destinatários terceiros, além de órgãos públicos dentro das responsabilidades que lhes cabem.

## **Como protegemos os Dados Pessoais?**

A GTS DISTRIBUIDORA adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância de implementação de fluxos internos como controle de acesso e dever de confidencialidade.

## **Qual o tempo de retenção dos dados pessoais?**

A política de retenção de dados pessoais pela GTS DISTRIBUIDORA respeita as seguintes diretrizes:

- Somente são mantidos em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento. Assim, sempre que aplicável, realizamos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Destaca-se, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos.

## **Quais os direitos dos titulares de dados pessoais?**

Nos termos da legislação brasileira, destacamos a seguir os seguintes direitos, os quais podem ser requisitados pelos titulares de dados pessoais por meio dos canais de contato disponibilizados nesta Política, respeitados os limites aplicáveis:

**Confirmação e acesso aos dados:** qualquer um pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados pela GTS DISTRIBUIDORA, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, podemos implementar mecanismos de autenticação de identidade do solicitante, com o objetivo de garantir segurança e proteção às informações tratadas.

**Revogação de consentimento:** nas situações em que a realização de operações de tratamento requer obtenção de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

**Correção:** estando-se diante de dados pessoais incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção dessas informações ou mesmo viabilizá-la de forma célere e imediata através da atualização de seu cadastro em nossos canais de atendimento.

**Exclusão ou anonimização:** o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou a anonimização dos dados fornecidos em algumas situações específicas – notadamente quando a base legal para o tratamento for o consentimento -, em especial quando acreditar que seus dados estão sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Contudo, é plenamente possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, em atendimento a obrigações legais/regulatórias ou para a proteção de interesses nossos ou de terceiros.

**Oposição:** ao titular de dados pessoais deve ser oportunizada a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

## **Conceitos importantes:**

- **ANONIMIZAÇÃO.** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **CONSENTIMENTO.** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **CONTROLADOR.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **COOKIES.** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- **DADO PESSOAL.** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.

- **DADO PESSOAL SENSÍVEL.** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO – Data Protection Officer).** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **OPERADOR.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **Outras informações:**

A presente Política de Privacidade poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as práticas da GTS DISTRIBUIDORA em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais. Caso a atualização seja substancial, utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos clientes para que tomem ciência das alterações. De toda forma, a data de última atualização constará sempre ao final do documento, sendo recomendável que o titular se mantenha atento às informações prestadas.

### **Canais de contato:**

Teremos o maior prazer em atendê-lo!

Documento atualizado pela última vez em 27 de Agosto de 2020.